Quista l’innovazione

Allinea al livello più alto tutte le procedure di vendita,
con una piattaforma su misura per le PMI Italiane
per la gestione delle relazioni commerciali B2B con clienti,
agenti e aziende.

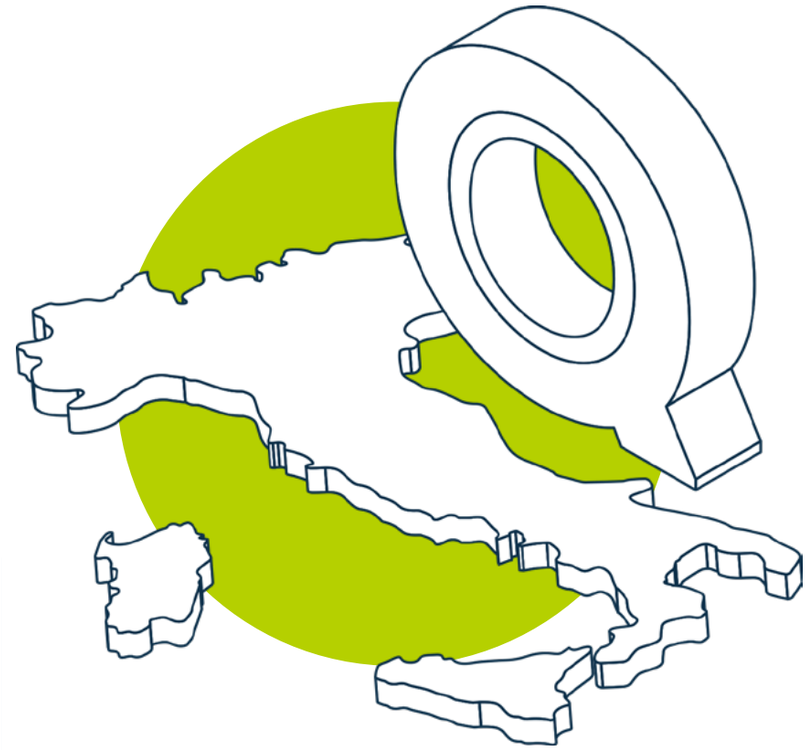
Quista®
E-commerce solution

INTIT
GESTIONALI ITALIANI E INTERNAZIONALI

Quista®
E-commerce solution

Adotta uno stile digitale in ogni aspetto della tua attività commerciale

Quista è una piattaforma e-commerce B2B unica per la raccolta e gestione degli ordini da parte della clientela, degli Agenti e degli intermediari, perfettamente integrata al software gestionale che state utilizzando.



Una soluzione italiana.
Quista è una piattaforma progettata da INTIT, completa e compliant al GDPR, che innova il processo di vendita B2B, mettendo in relazione, clienti, agenti, e azienda.

Quista®
E-commerce solution

Impariamo dai migliori

Quista porta nei processi di vendita B2B della tua azienda la facilità d'uso, la personalizzazione e la precisione che ormai pretendi nelle tue esperienze di acquisto B2C.

Come persone tutti siamo ormai utilizzatori delle principali piattaforme di e-commerce, non è vero? Ne apprezziamo la facilità d'uso e la perfetta customer experience in ogni fase del percorso di ricerca e acquisto. E come aziende? I sistemi che utilizziamo per presentare i prodotti ai potenziali clienti, per gestire le richieste di preventivo o per raccogliere gli ordini sono spesso tutt'altra cosa: sono lenti, imprecisi, poco personalizzati.

Spesso le aziende utilizzano contemporaneamente più canali anche per le attività più semplici. Ordini che arrivano un po' per telefono, un po' via web; messaggi whatsapp veloci certo, ma che non possono essere inseriti direttamente a sistema (nemmeno nel CRM).

Tanta carta (troppa forse), tanti errori, lentezze nelle risposte a clienti e agenti si traducono in una esperienza di acquisto insoddisfacente.

Quista®
E-commerce solution

Un solo canale, molti utilizzi

Come presenta i suoi prodotti la tua azienda? Come raccoglie gli ordini? In molti modi, certo. Ma perché utilizzare un canale e procedure così diverse?

La tua azienda probabilmente ha reti di Agenti che si recano presso il cliente o ricevono gli ordini, ha installatori o rivenditori che utilizzano i tuoi prodotti per offrire beni o servizi a terzi. Alcuni ordini arrivano direttamente in sede via web, mail o per telefono. Ciascuno di questi canali ha la sua ragione d'essere. Non devi cambiarli ma puoi gestirli al meglio utilizzando la stessa piattaforma.

Quista è appunto questa soluzione. È una piattaforma per le vendite on line ottimizzata per PC tablet e smartphone che può essere utilizzata:

- Da Agenti, rappresentanti e venditori
- Da installatori e reseller
- Direttamente dal cliente finale

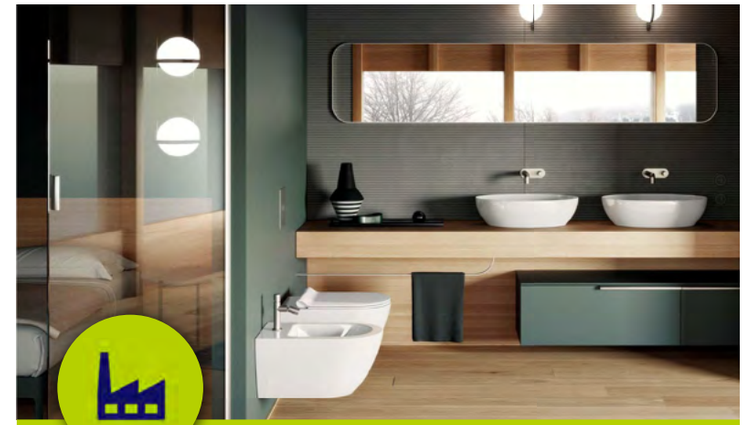
Quista porta nei processi di vendita B2B della tua azienda la facilità d'uso, la personalizzazione e la precisione che ormai pretendi nelle tue esperienze di acquisto B2C.

Quista®
E-commerce solution

Offri il servizio migliore al cliente e all'Agente

Come presenta i suoi prodotti la tua azienda? Come raccoglie gli ordini? In molti modi, certo. Ma perché utilizzare un canale e procedure così diverse?

- **Ricerche semplificate.** La facilità d'uso di un catalogo è spesso l'elemento che fa scattare la preferenza per una piattaforma. Quista dispone di un motore di ricerca che accetta ogni tipo di query e utilizza l'Intelligenza artificiale per proporre i risultati più rilevanti.
- **Comparazioni e approfondimenti.** Quista permette al cliente di caricare i prodotti che gli interessano su un carrello, di effettuare comparazioni, di collegarsi in tempo reale a una chat con l'azienda per chiedere approfondimenti.
- **Controllo disponibilità.** Quista, essendo perfettamente integrato con il gestionale aziendale, è in grado di visualizzare (solo al cliente registrato o solo al venditore) i dati di magazzino: le giacenze o la disponibilità di ogni singolo prodotto nel quantitativo richiesto.
- **Gestione confezioni.** È possibile selezionare il numero di confezioni, colli, ed altre unità misura secondarie, con possibilità di scelta a multipli o di controllo quantità manuale.



GSI Ceramica nella sua espansione rilevava diverse criticità. I clienti inviavano per fax o consegnavano agli Agenti moduli d'ordine compilati a mano. Gli ordini comprendevano errori, soprattutto nei codici prodotto, col rischio di fornire al cliente il prodotto sbagliato. Inoltre, non potendo conoscere lo stato di avanzamento degli ordini, i clienti telefonavano in sede portando sprechi di tempo. "L'adozione di Quista ha azzerato gli errori, innalzando il livello di servizio", afferma Dario Hakim ICT Manager di GSI.

Quista®
E-commerce solution

Come funziona Quista

Una sola piattaforma veicola materiale informativo su ogni referenza, listini prezzi anche personalizzati, varianti e confezioni.
Una miniera di informazioni sull'offerta e sullo stato degli ordini, delle consegne e dei pagamenti.

Quista®
E-commerce solution

Ricerche facili, condizioni personalizzate

Il cuore di Quista è una piattaforma web che contiene oltre alle pagine di presentazione dell'azienda, il catalogo dei tuoi prodotti.

Come avviene nelle piattaforme e-commerce B2C, Quista permette di ricercare i prodotti, approfondire le informazioni su ciascuno e inserirli in un carrello per poi inviare l'ordine.
I contenuti del catalogo possono essere aperti a tutti oppure in parte accessibili (ad esempio prezzi e disponibilità) ai soli utenti registrati.

I livelli di prezzo possono essere quindi diversificati per categorie di utenti. È possibile prevedere listini personalizzati, dedicati a un solo cliente o a una categoria di clienti.

Ogni prodotto può essere illustrato tramite un numero illimitato di immagini, testi, pdf (ad esempio brochure) e perfino video che illustrano il prodotto o il suo utilizzo.

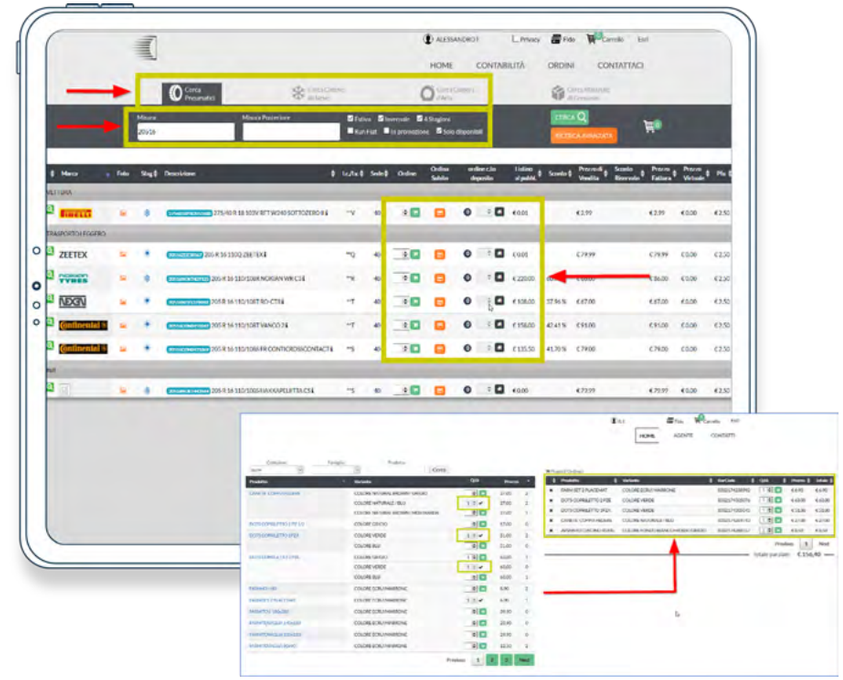
Quista®
E-commerce solution

Gestione delle varianti, delle confezioni

Hai clienti all’estero? Quista permette versioni multilingua e multivaluta.

La gestione di varianti per ogni singolo prodotto non rappresenta un problema. Con una struttura ad albero il cliente o il venditore possono, partendo dalla scheda base, accedere a sottoschede per ogni variante esistente o realizzabile, completa di immagini e prezzi.

Il numero di prodotti a catalogo può essere illimitato. Il catalogo è popolato direttamente dall’ERP aziendale e non richiede quindi una attività manuale di creazione delle singole pagine.



E se vendo all’estero? Quista supporta una gestione multilingua con una traduzione automatica della terminologia in ogni idioma. La piattaforma opera tranquillamente con qualunque valuta.

Quista®
E-commerce solution

Integrazione con Motori di ricerca, marketplace e Social Network

Quista può essere integrato con i social network sia per pubblicizzare i prodotti sia per sfruttare l'emergente canale del social e-commerce.

Quista può essere integrato con portali quali Ebay o Amazon e altri marketplace, moltiplicando i tuoi canali di vendita B2B e B2C.
Quista facilita l'ottimizzazione delle tue pagine web con un tag manager che ottimizza il posizionamento delle tue pagine web sui motori di ricerca.
Quista utilizza Google Analytics per farti sapere quali pagine e quindi quali prodotti, riscuotono il maggiore interesse, articolando il dato per nazione o regione.
INTIT può proporti una rete di partner per ottimizzare il posizionamento dei tuoi prodotti sui principali motori di ricerca.

Eldis è uno dei maggiori distributori laziali di elettrodomestici e complementi d'arredo per cucine. "Volevamo una piattaforma eCommerce che non fosse solo una vetrina, bensì uno strumento che integrasse le funzionalità del gestionale al negozio online B2B", afferma Stefania Solidoro, responsabile Marketing. "Avevamo esplorato varie alternative ma nessuna riusciva a fornirci l'integrazione ottimale con il nostro gestionale Alyante. Solo Quista ci ha permesso la sincronizzazione dei dati tra il gestionale e il negozio online B2B. È stata una vera e propria scoperta. Nessun altro concorrente ci era riuscito".

Quista®
E-commerce solution

Una visibilità perfetta per una gestione senza errori

Agente, Cliente e Intermediario (ad esempio l'Installatore), possono accedere in qualunque momento a tutte le informazioni che l'Azienda ritiene utile condividere con loro, senza pesare sul lavoro degli uffici.

L'area riservata del cliente. Come nelle migliori piattaforme di e-commerce, il vostro cliente o prospect può registrarsi attraverso un form (da compilare o già popolato con i dati del gestionale o CRM aziendale) e accedere a una area riservata all'interno della quale troverà una history dei suoi acquisti, preventivi, e fatture.

L'area riservata dell'Agente. Ogni componente della forza di vendita, diretta o indiretta avrà accesso ai dati relativi a ogni suo cliente: acquisti, ordini, preventivi, estratti conto, condizioni commerciali riservate e rischio.

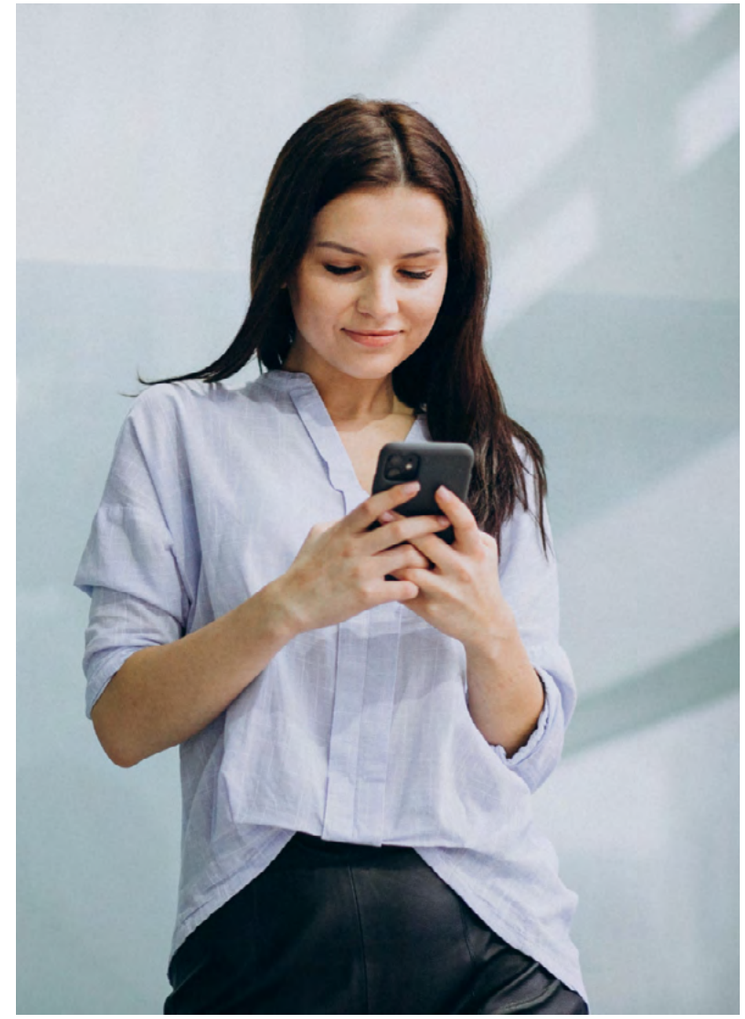
L'area riservata dell'installatore. Molti nostri clienti lavorano con figure intermedie (ad esempio Installatori) che originano gli ordini per loro clienti e devono tenere traccia degli acquisti ordini e preventivi sia globalmente sia suddivisi per ogni singolo loro cliente.

Quista®
E-commerce solution

Offri il massimo ai tuoi Agenti

Una acquisizione dell’ordine da parte del venditore facile veloce e senza errori.

Quanto tempo si perde e quanti errori sorgono nella fase di acquisizione dell’ordine e di trasmissione in sede! Accedendo a Quista dai tablet, pc o smartphone della tua forza vendita, l’Agente che si trovi nel suo ufficio, presso la sede del cliente o – come spesso accade – in macchina, potrà inserire direttamente l’ordine o la richiesta di preventivo attraverso Quista, attivando subito il follow up richiesto. **Senza ritardi e senza errori.** Utilizzando Quista su device mobili (tablet, pc e smartphone) i tuoi agenti non dovranno portare con sé documentazioni cartacee pesanti e costose da produrre. Potranno originare gli ordini insieme al cliente senza errori e avviando subito le procedure di produzione o consegna.



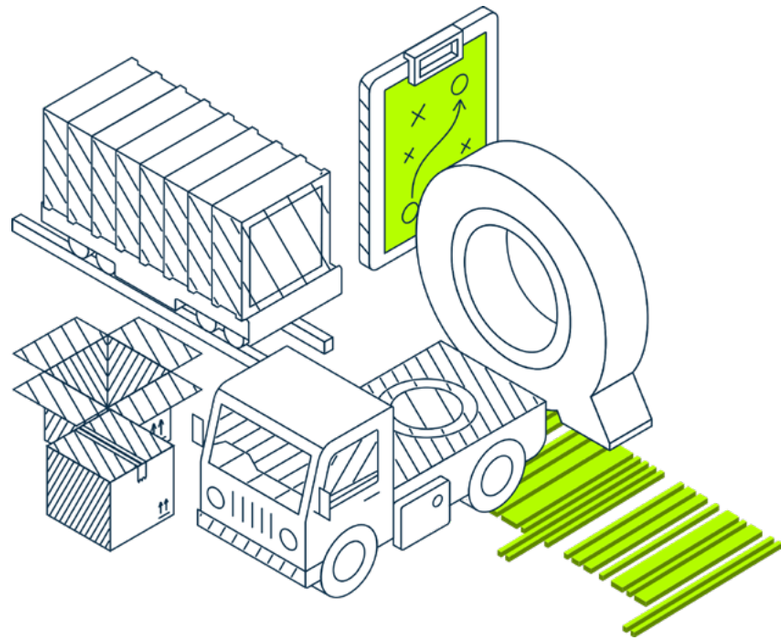
Quista®
E-commerce solution

Disponibilità e stato degli ordini in tempo reale

Con Quista gli agenti e il personale in sede possono conoscere e discutere col cliente la reale disponibilità dei prodotti e i tempi di consegna. Le marginalità di sconto e le quantità ammissibili sono indicate direttamente sul carrello. Il carrello inserisce automaticamente ulteriori sconti quantità se previsti

Monitoraggio in tempo reale dello stato degli ordini

Interfacciato con il gestionale aziendale, Quista è in grado di dare tutta la visibilità desiderata allo stato di avanzamento degli ordini. L'Agente, il cliente o l'intermediario possono quindi sapere con precisione quando un prodotto sarà consegnabile.

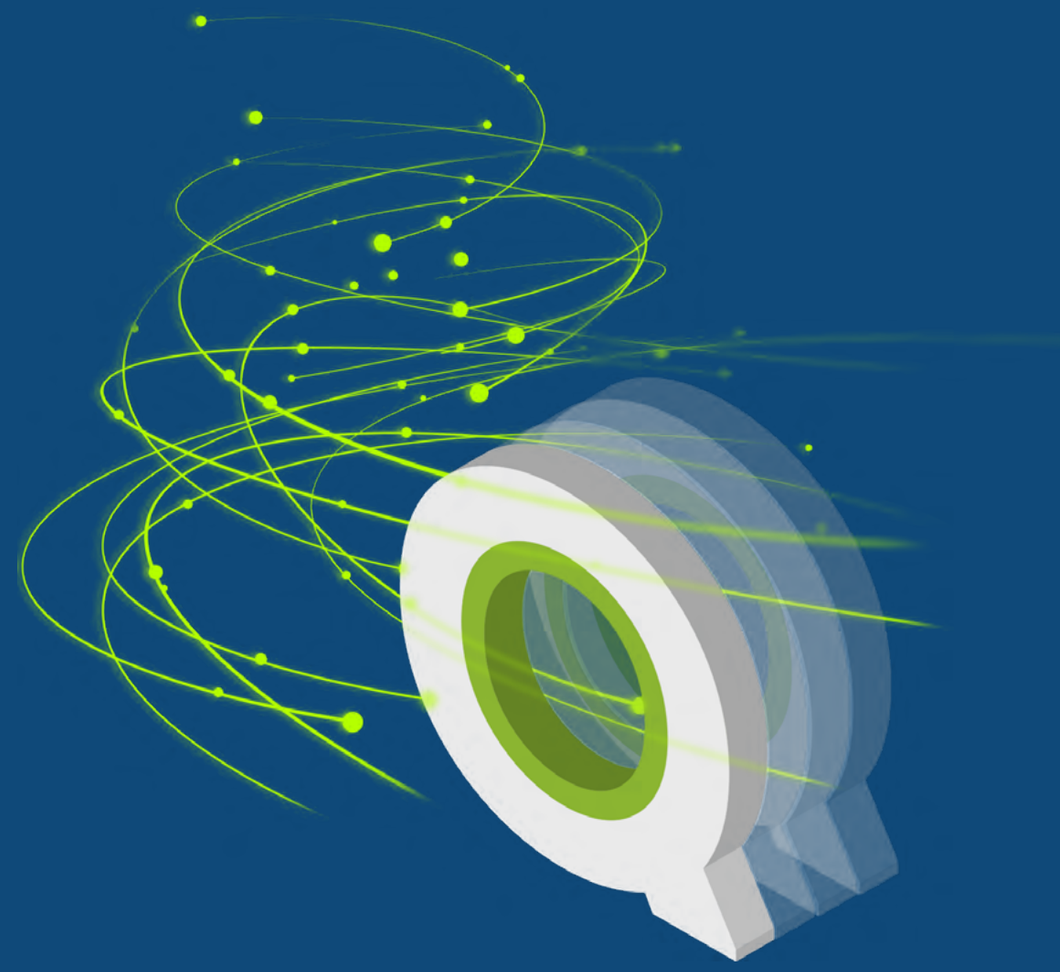


"Conoscere la disponibilità in tempo reale dei prodotti nei punti vendita ci permette di garantire in tempo molto veloce la vendita", spiega Simone D'Andrea – Direttore Generale di **Dodic Elettronica** che distribuisce sistemi di sicurezza e automazione. "I nostri installatori possono redigere un preventivo, un'offerta inserendo, dalla piattaforma stessa, il loro logo e potendo gestire in toto i documenti, modificandoli, conservandoli e trasformandoli in un ordine. La possibilità di usarlo in mobilità è stato un enorme vantaggio. Inoltre il B2B essendo semplice ed intuitivo ha migliorato e velocizzato la formazione di nuovi commerciali".

Quista®
E-commerce solution

Cosa c’è intorno a Quista

Intorno alla piattaforma di vendita online B2B c’è la lunga esperienza di INTIT nei sistemi gestionali / ERP delle piccole e medie aziende, c’è la rete dei nostri partner e la potenza del Cloud.



Quista®
E-commerce solution

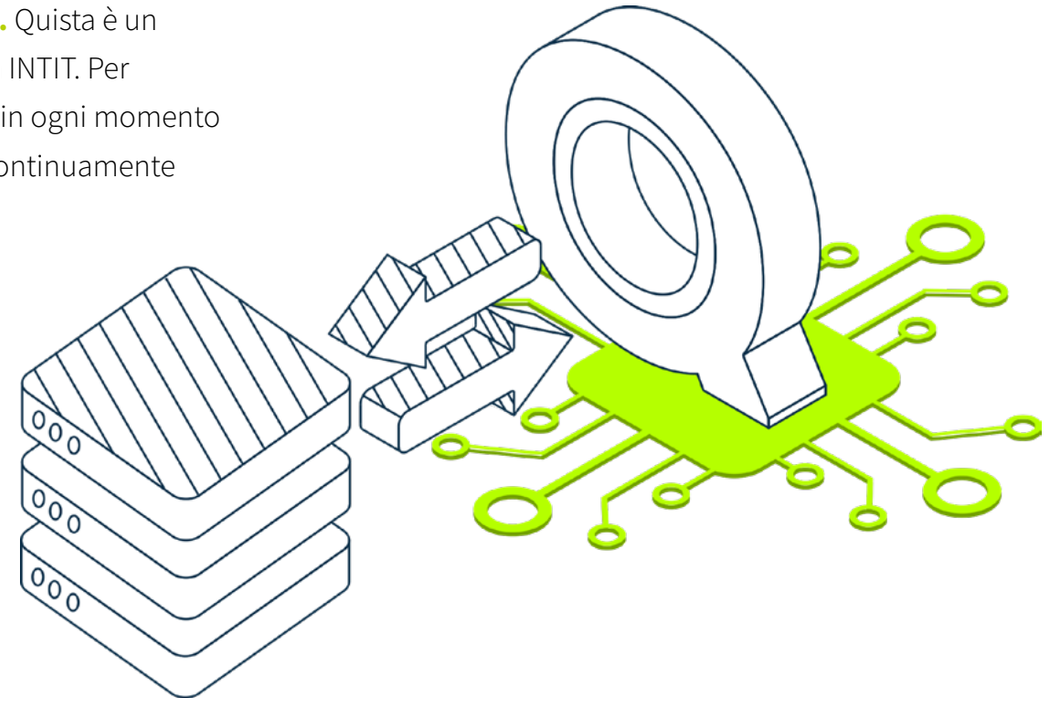
Perfetta integrazione con l’ERP aziendale

L’allineamento tra la piattaforma di vendita i gestionali usati in azienda è il punto debole di molti prodotti.

Quista raggiunge i suoi obiettivi nella misura in cui ha completo accesso al sistema gestionale della tua azienda ed eventualmente anche al CRM. Questo non è un problema, anzi è un punto di forza della nostra proposta.

Il main business di INTIT da oltre 25 anni è la personalizzazione e installazione di sistemi gestionali (ERP). Siamo partner SAP, NTS Informatica e Boyum IT Solutions. Conoscendo assai bene il software che fa funzionare la tua azienda e ovviamente il ‘nostro’ Quista, possiamo quindi garantire una piena e assoluta integrazione tra Quista e il tuo ERP o gestionale aziendale.

Assistenza dedicata e immediata. Quista è un prodotto interamente sviluppato da INTIT. Per qualunque esigenza puoi dialogare in ogni momento con il team stesso che ha creato e continuamente aggiorna Quista.



Quista®
E-commerce solution

Far crescere le vendite on line

Quista permette a chi ha aperto o vuole aprire un ecommerce B2B di condividere il catalogo prodotti online. Ma come assicurarsi il miglior posizionamento suoi motori di ricerca?

Grazie a Quista tutto quel che vorrai condividere, il catalogo prodotti con le relative descrizioni e informazioni è ottimizzato per la SEO e la SEM. Funzionalità che Quista mette a tua disposizione.

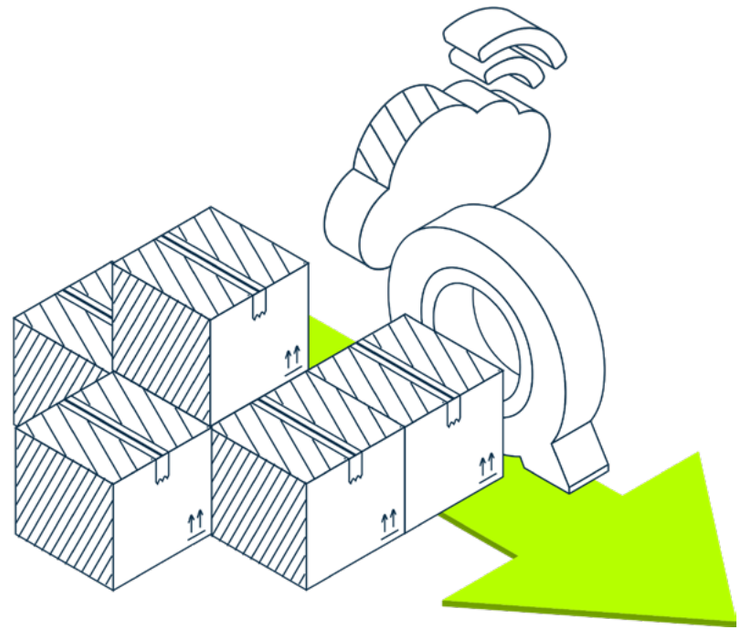
Gli strumenti di digital marketing Seo e Sem di Quista permettono di aumentare le vendite on line.

Questo si traduce in maggiore visibilità e una migliore indicizzazione sui principali motori di ricerca e quindi in un aumento della Lead Generation che significa nuove opportunità di farsi conoscere ed essere scelti anche in aree, regioni e nazioni dove non si ha una forza agenti o commerciale. Per esempio all'estero! Quista in un attimo diventa multi lingua e multicurrency.

Quista®
E-commerce solution

Tutti i vantaggi del Cloud

Quista è erogato in modalità SaaS (Software-as-a-Service) basato su Cloud, garantisce quindi la massima sicurezza (anche sotto il profilo GDPR) una disponibilità 24/7 e back up giornalieri all'interno di un solido piano di disaster recovery.
Il Cloud ti concede uno spazio virtualmente infinito liberando il server e le capacità logiche dell'hardware aziendale e velocizza i tempi di installazione della piattaforma.
Quista è una piattaforma SaaS in Cloud venduta con un contributo di attivazione (una tantum), un canone mensile SaaS e servizi di avviamento e formazione a consumo. Catalogo articoli e accesso utenti sono illimitati.



Sidersan è un Centro trasformazione e distribuzione di acciaio da costruzione. "In precedenza incontravamo enormi difficoltà nella migrazione e gestione delle anagrafiche dei clienti e tempi lunghissimi per l'aggiornamento dei prodotti a magazzino. L'allineamento delle quantità fra store fisico e on line non era automatico", ricorda il CEO Pasquale Lampugnale. "Aiutati dallo staff tecnico di INTIT abbiamo sviluppato un e-commerce che ci permette di gestire ordini, evasioni e magazzino in maniera semplice ed intuitiva e possono essere integrati ai software gestionali dell'azienda".

Quista®
E-commerce solution

Ok sono interessato e ora?

Visita il nostro web

Attraverso le pagine del sito dedicato **www.quista.it** potrai sapere di più su di noi e sull'insieme della nostra offerta.
Anche il sito di INTIT (**www.intit.it**) fornisce molte informazioni.
Dall'area prodotti del sito INTIT alle pagine dedicate a Quista per approfondire le sue potenzialità. Nell'area Guide troverai ulteriori info e spunti di riflessione sui vantaggi di una piattaforma B2B.

Accedi a una Demo

A partire dalla pagina legata a questo Qrcode puoi accedere a una dimostrazione standard di Quista.
Non è un video ma una preview delle funzionalità del sistema.
Incontriamoci per capire cosa possiamo fare per te
Compilando un form nel sito, alla pagina **www.quista.it/contatti**, scrivendoci o telefonandoci puoi chiedere, senza nessun impegno, una dimostrazione personalizzata. I nostri specialisti possono aiutarti a capire come inserire Quista nelle procedure della tua Azienda.

INTIT srl
SEDE:
Via Asi 7 km.1,200 – 03013 Ferentino (FR)
Tel.: 0775.224453
Fax: 0775.223738
Numero Verde 800.23.11.32

Email: info@intit.it
Email: marketing@intit.it
PEC: intit@pec.it